

Workshop 2012

# Recomendações básicas para clientes

Eduardo Bergmann



# Cuidados em geral

- Temperatura dos equipamentos
  - Evitar de tapar saída de ar de equipamentos
  - Não deixar slots do equipamento vazio
  - Não deixar espaço entre equipamentos no rack
  - Temperatura ambiente média de 21°C e máxima de até 40°C
  - Manter a humidade relativa entre 5% e 90% sem condensação



# Cuidados em geral

- Energia
  - Nunca passar paralelamente cabo de dados e eletricos
  - Estabilizador / NoBreaks
  - Carga



# Cuidados em geral

- Energia
  - Aterramento em forma de malha
  - Racks devem ser aterrados
  - Preferencia sempre alimentar os equipamentos das teles na mesma rede eletrica que o router, manter os equipamentos no mesmo rack e aterrados



# Janelas de manutenção.

- Terça-Feira a partir das 23:00 até as 06:00
  - Upgrade em equipamentos de borda e manutenção de servidor com serviços essenciais
- Sabado a partir das 22:00
  - Manutenção que a janela de sete hora não permita (troca de equipamentos, manutenção no cabeamento)



# Clientes:

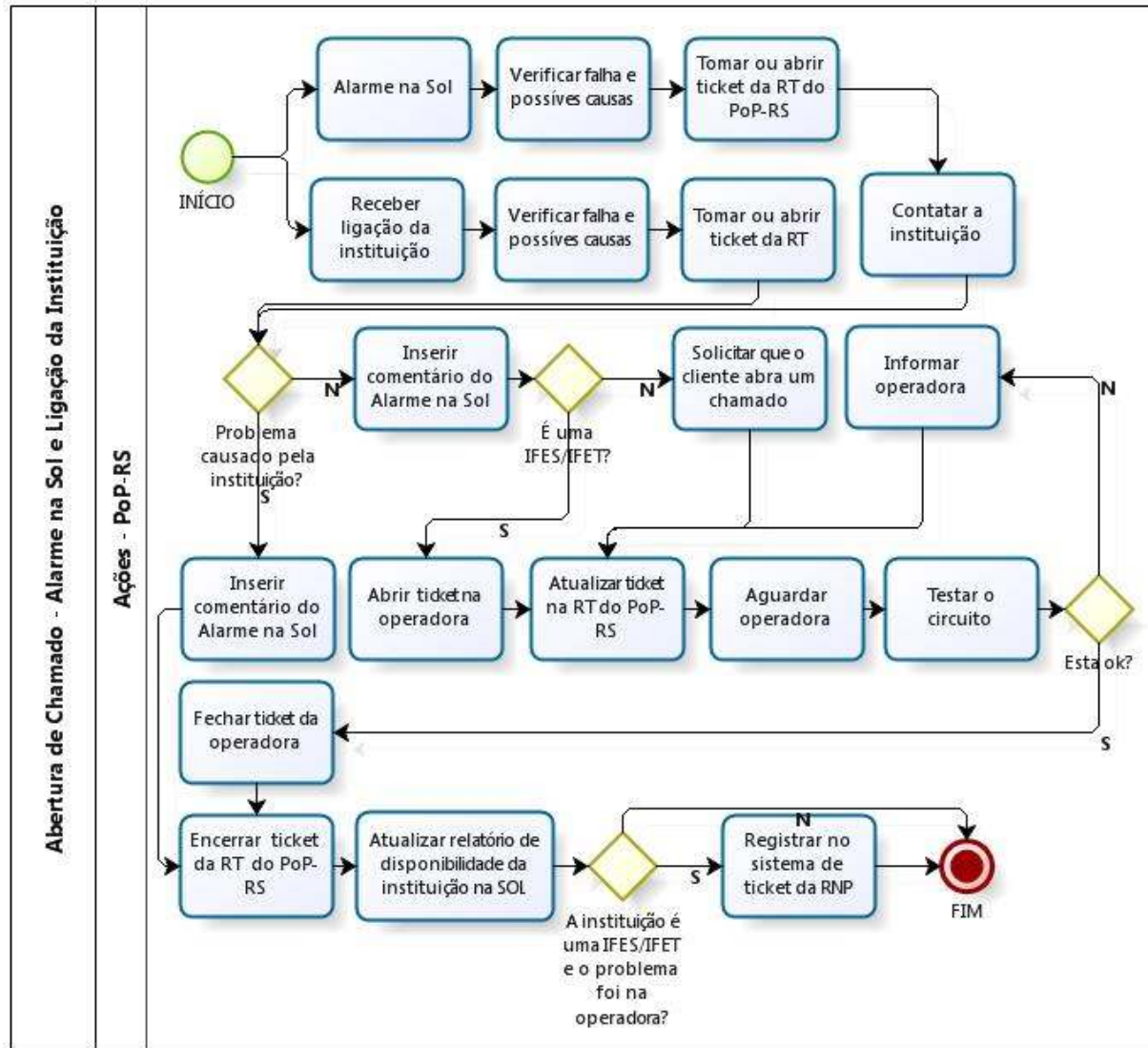
- Clientes primarios: Instituições Federais
- Clientes secundarios: Instituições Privadas

Não há diferenciação na operação

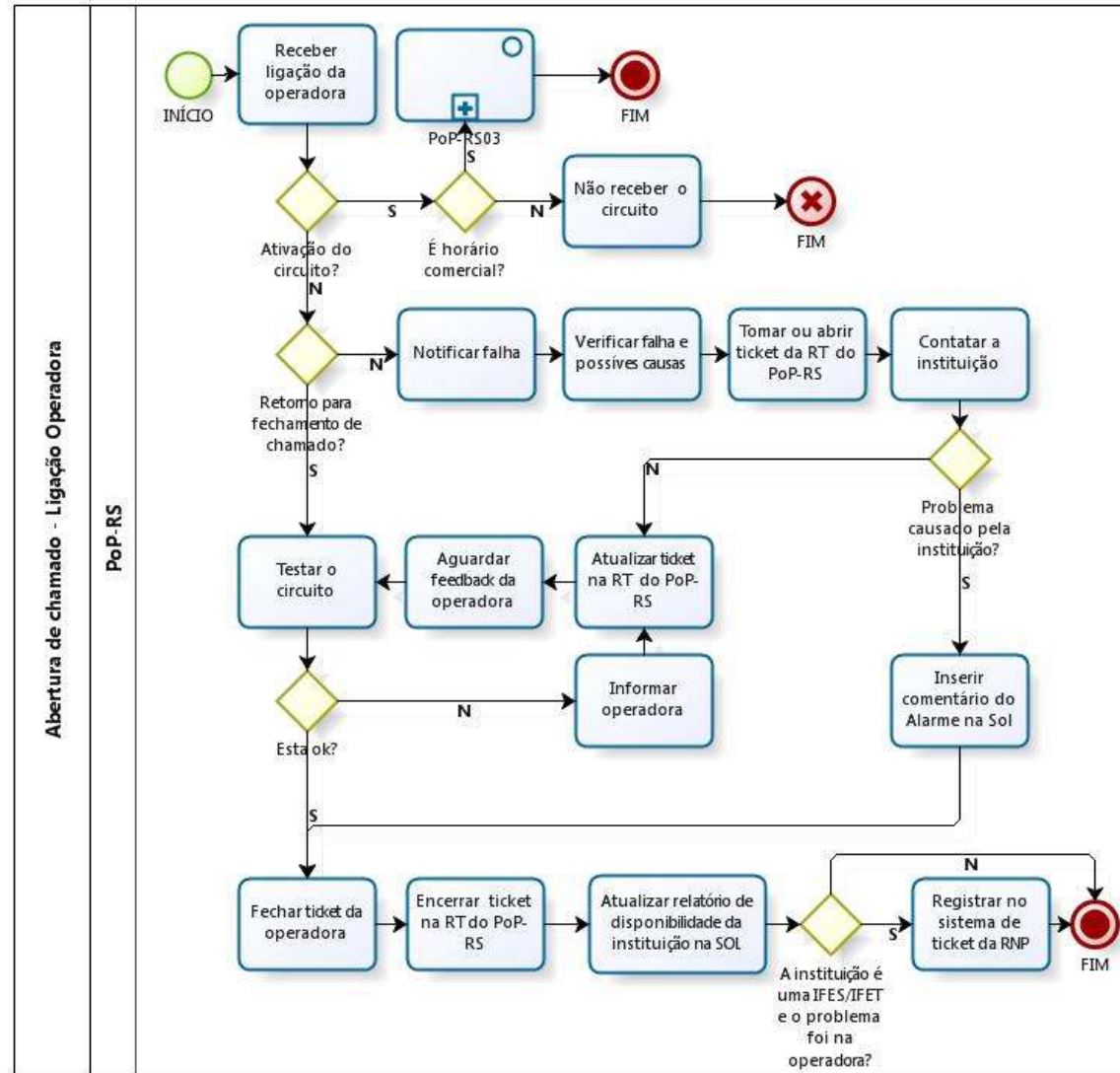


# Procedimentos:

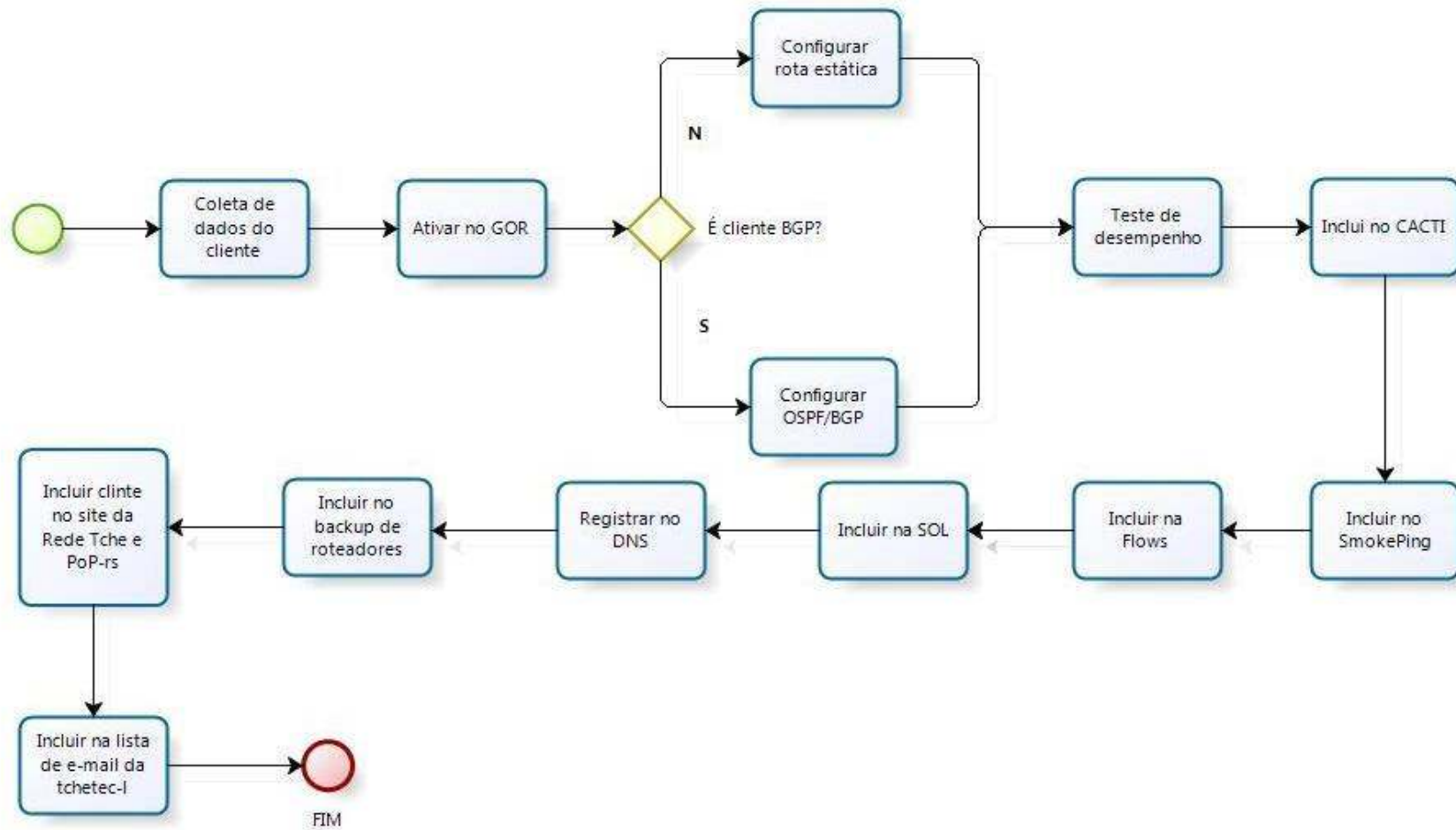


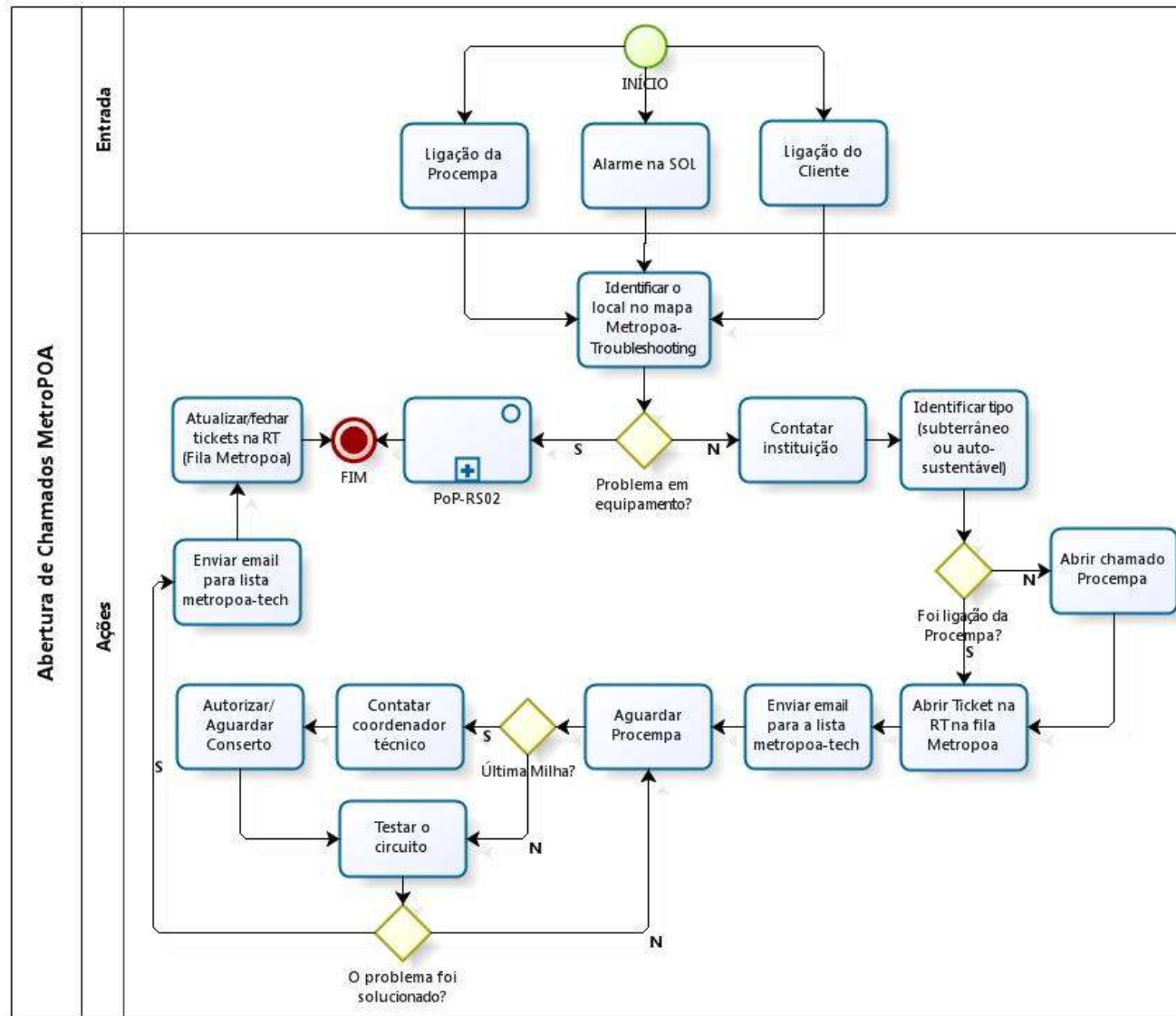






Atração de novos clientes - PoP-RS





# Abertura de Chamados:

- Agilidade no serviço (Celular).
- Contato com o cliente e agendamentos de horários
- Início do dia no PoP-RS.



# Formas de Contato com o PoP:

- O atendimento do PoP-RS é 24x7
- Telefones
  - Horário Comercial
    - **51 3308-5039 / 51 3308-5042**
  - Plantão 24 horas
    - **51 3308-5036 / 51 3308-5205 / 51 9775-8777**
  - INOC
    - **2716\*100**



# Perguntas?

[eduardo@pop-rs.rnp.br](mailto:eduardo@pop-rs.rnp.br)

