



# V Workshop do PoP-RS

Outubro de 2014

## Recomendações Básicas para Clientes do PoP-RS/RNP

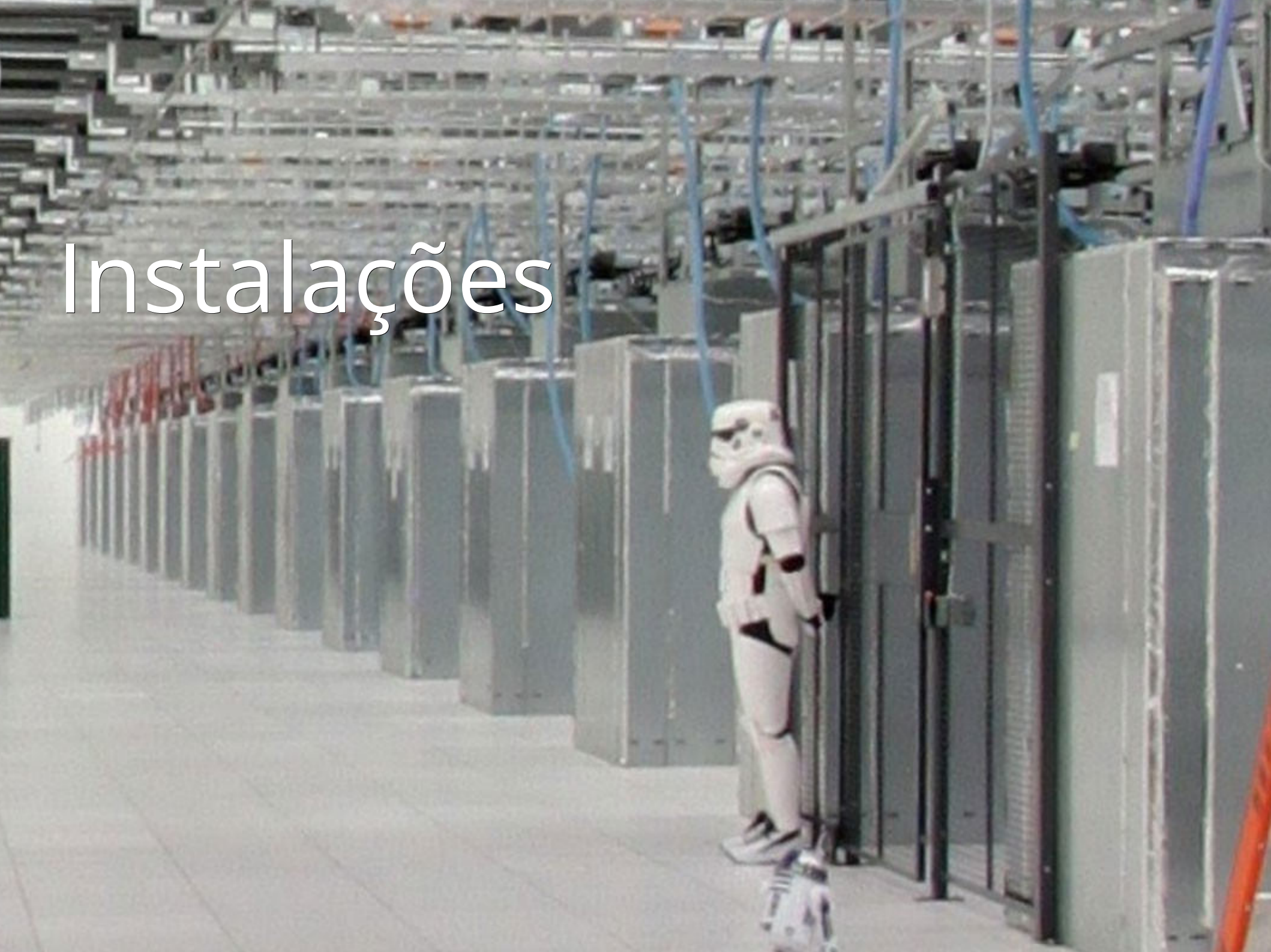
Lucas Arbiza

[lucas@pop-rs.rnp.br](mailto:lucas@pop-rs.rnp.br)

# Roteiro:

- Instalações
- Incidentes
- Janela de Manutenção
- Contato

# Instalações



# Temperatura

Não obstruir a saída de ar dos equipamentos.





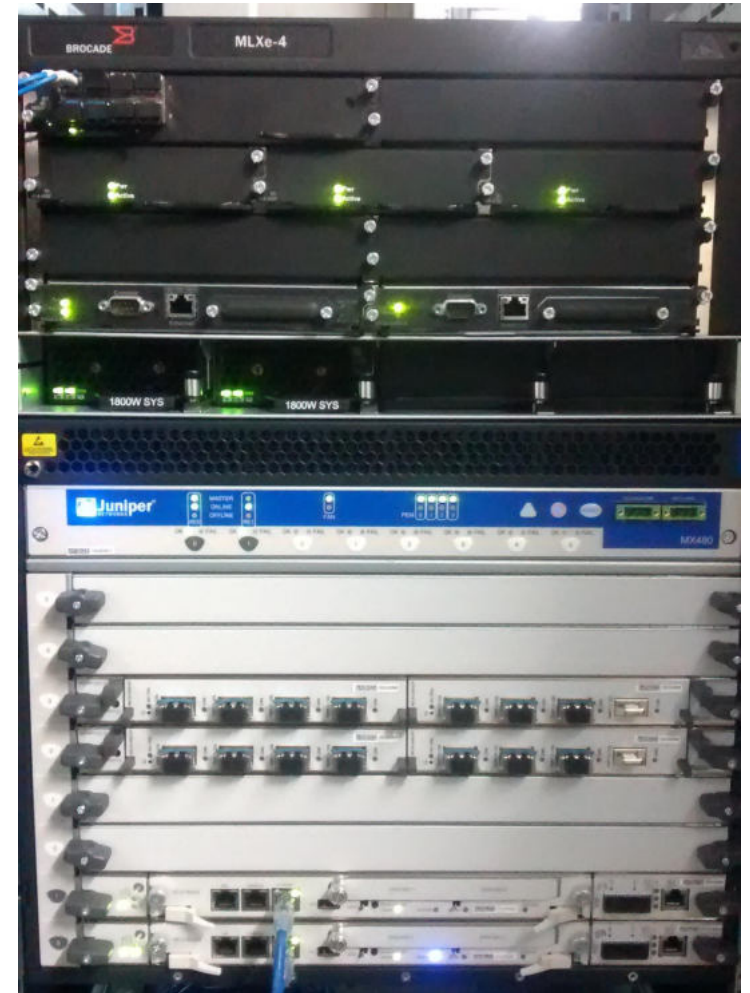
# Temperatura

Evitar deixar slots descobertos nos equipamentos.



# Temperatura

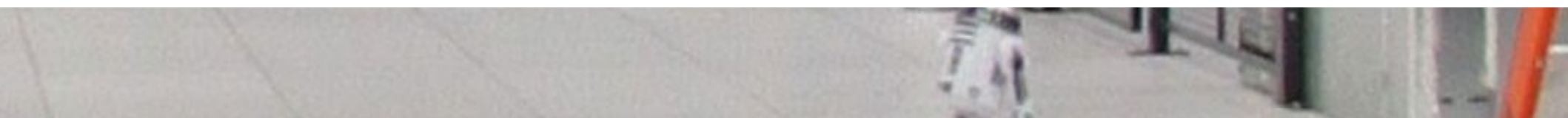
Instalar equipamentos no rack evitando espaços vazios.





# Temperatura no Data Center

- Entre 18° e 27°C
- Humidade entre 40% e 60%





# Cabos


Separar os cabos elétricos dos cabos de dados.







# Energia

- Utilizar estabilizador ou NoBreak
  - Cuidados com a carga
- 



# Energia

- Aterramento em forma de malha
- Racks devem ser aterrados
- Preferencialmente, ligar o roteador e equipamentos das operadoras na mesma rede elétrica e mantê-los no mesmo rack, todos aterrados.

# Janela de Manutenção do PoP-RS

Segunda-feira, das 23h às 6h:

- Manutenção de equipamentos

- Manutenção de serviços

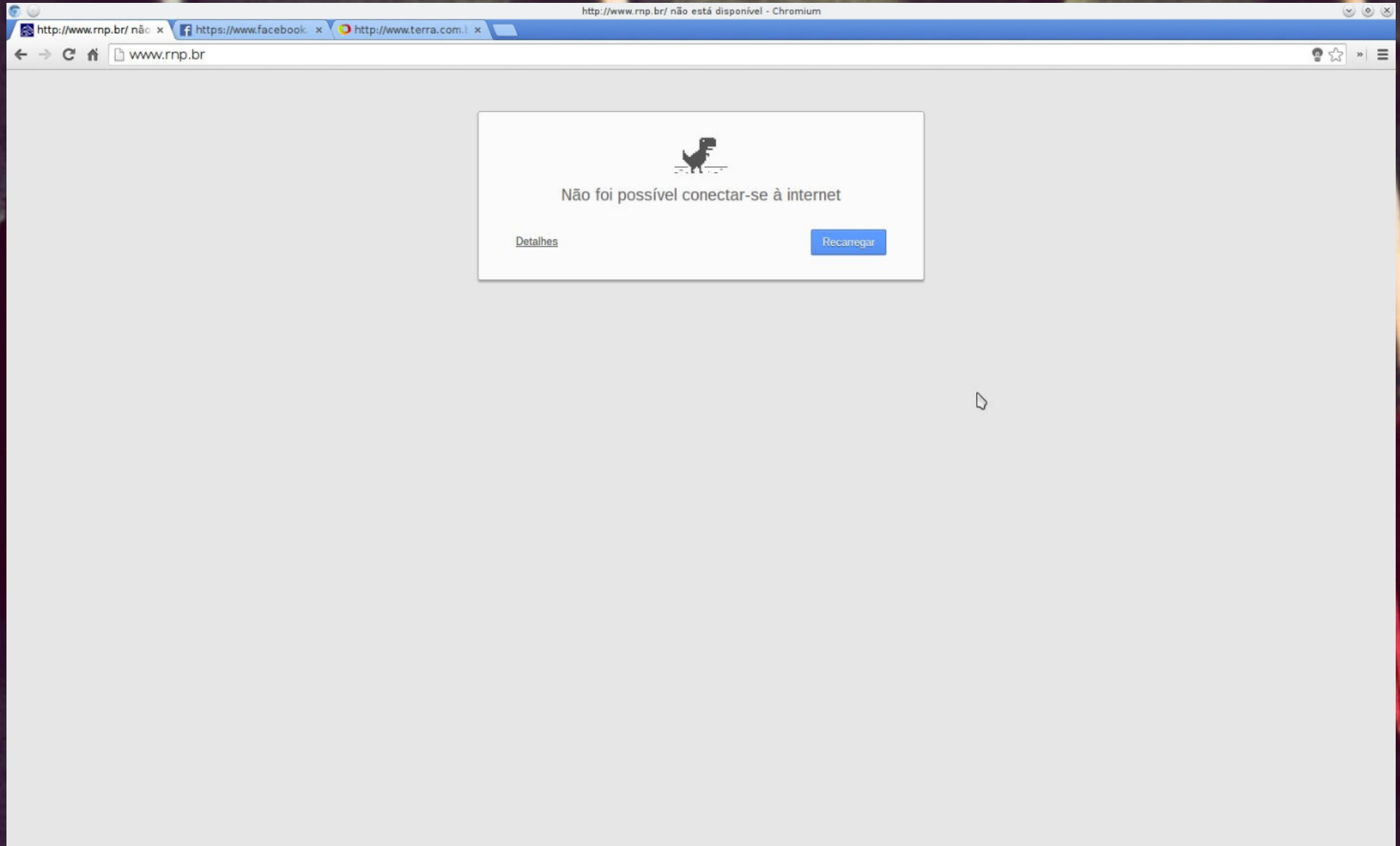
Tarefas como a substituição de equipamentos ou manutenção no cabeamento, geralmente, são agendadas para sábados, domingos ou feriados.



Incidentes



# E agora?





# Estou sem link:

Até onde eu chego? *traceroute*

- *Rede interna*
- *Firewall*
- *Interface LAN do roteador*
- *Interface WAN do roteador*
- ...


# Até o site do PoP eu chego?

PoP-RS - Chromium

http://www.rnp.br/ nã x https://www.facebook. x http://www.terra.com.t x PoP-RS x

pop-rs.rnp.br

PoP-RS Notícias Estatísticas Serviços Contato

 **PoP-RS**

Ponto de Presença da  
RNP no Rio Grande do  
Sul


**Disponibilidade:** **100 %**

Referente a setembro de 2014

**Últimas notícias**

- PoP-RS utilizando circuito de contingência de 1Gbps
- Queda no acesso à Internet
- Isolamento do PoP-RS - 04 de junho
- Isolamento do PoP-RS
- Problemas no acesso à Internet

- 27/10/2014
- 02/10/2014
- 04/06/2014
- 30/05/2014
- 23/05/2014

 Sua conexão a este site utiliza IPv6!  
Seu IP: 2804::cafe:82c1:6eff:fe8cca28

↓



Estou sem link:

Qual DNS está sendo utilizado?

200.19.246.22

2804:0:0:AAAA::1



Estou sem link:

Ligue para o PoP-RS:

(51) 3308 5039

(51) 3308 5036

Inoc: 2716\*100

plantão 24x7



# Dúvidas?

suporte@pop-rs.rnp.br

Imagens utilizadas:

Bob Mical [https://www.flickr.com/photos/small\\_realm/11189692736](https://www.flickr.com/photos/small_realm/11189692736)

Daniel Foster <https://www.flickr.com/photos/danielfoster/7587247658>

Ivan Emelianov <https://www.flickr.com/photos/melyanka/4043291800>

Gilbert Rodriguez <https://www.flickr.com/photos/jarfilms/2104352475>

