



Educação, Pesquisa
e Inovação em Rede

ChatGPT - Prós e contras a partir de uma perspectiva da RNP

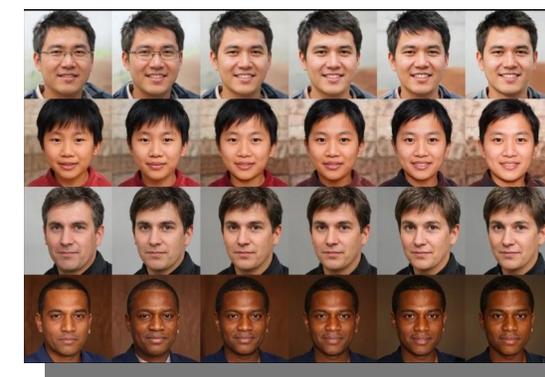
Lisandro Zambenedetti Granville
Diretor Adjunto de Gestão de PD&I -
RNP

- Introdução
- Comitê Técnico em Ciência de Dados e Inteligência Artificial (CT-CDIA)
- Visão de futuro do CT-CDIA
- ChatGPT na área de redes
- Prós e contras
- Considerações finais

- A IA e a Ciência de Dados revolucionaram a forma como vivemos e trabalhamos.
- IA em Nossa Vida Diária
 - Assistentes de voz como Siri, Alexa e Google Home
 - Recomendações personalizadas de conteúdo
 - Carros autônomos e automação residencial
- Transformação Empresarial
 - Empresas utilizam IA para otimização de processos e tomada de decisões
 - Chatbots e atendimento ao cliente automatizado



- Ciência de Dados como Motor
 - Ciência de Dados é a base da IA
 - Coleta, processamento e análise de dados são essenciais
 - Insights para orientar estratégias de negócios
- Desafios Éticos e Regulatórios
 - Privacidade de dados
 - Discriminação algorítmica
 - Responsabilidade da IA
- Futuro da IA e Ciência de Dados
 - Crescimento contínuo
 - Maior integração em todos os setores
 - **Necessidade de profissionais qualificados**



Pergunta: O que é o CT-CDIA?

Resposta: O Comitê Técnico de Ciência de Dados e Inteligência Artificial (CT-CDIA) visa ser um fórum de discussão aberto para estudar o futuro das aplicações de ciência de dados e IA, nas mais variadas áreas de pesquisa, mas com ênfase em aplicações de interesse do Sistema RNP, tais como educação, cultura, telemedicina, cibersegurança, redes de computadores e melhorias de processos organizacionais.

Parte da missão: Acompanhar os principais avanços técnico-científicos em técnicas de CD, IA e suas aplicações, promovendo troca de conhecimento entre seus membros

Objetivos: Realizar, em ciclos anuais, a definição de tecnologias estratégicas em Ciência de Dados e IA e propor uma visão de futuro no tema à RNP, contribuindo para a identificação de novas tecnologias e aplicações que orientem novos investimentos em P&D

▪ Membros do CT-CDIA:

- Stakeholders e pessoas de notória especialização em ciência de dados, inteligência artificial e suas aplicações, interessados no compartilhamento de conhecimento
- ✓ Ter maior proximidade com pesquisadores que desenvolvem projetos de P&D com a RNP;
- ✓ Ter informações (em primeira mão) de iniciativas em desenvolvimento ou planejamento pela RNP;
- ✓ Poder influenciar tópicos de interesse para serem incluídos em editais de PD&I da RNP;
- ✓ Ser a referência da RNP para suas próprias ações de curto prazo em projetos com a comunidade e Sistema RNP.
- ✓ Ter a possibilidade de participar da elaboração de projetos de P&D para a busca de oportunidades de financiamento;
- ✓ Ter a possibilidade de participar de atividades financiadas pelo CT (e.g. produção de livros, realização de eventos, editais de bolsas e de projetos de curta duração)

■ <https://wiki.rnp.br/display/ctcdia>

■ Visão de futuro (final de 2022)

- Desenvolvimento de IA no Brasil
- Regulamentações e aspectos éticos em IA
- Dados abertos e ciência aberta
- Infraestrutura para IA



The screenshot shows a web browser displaying the RNP Wiki page for the CT-CDIA. The page title is "CT-CDIA: Comitê Técnico de Ciência de Dados e Inteligência Artificial". The page content includes a description of the committee's purpose, a list of meetings, and information about participation. The page is structured with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains a navigation menu with options like "Páginas", "Notícias", "ATALHOS", "Lista de docum...", "ÁRVORE DE PÁGINAS", "Lista de documentos", and "Reuniões". The main content area has a header with the page title and a sub-header "Propósito". Below this, there is a paragraph describing the committee's mission. To the right of the main text, there are two columns of information: "Reuniões" and "Composição". The "Reuniões" section lists regular and extraordinary meetings, while the "Composição" section describes the committee's structure, including a coordinator, a technical assistant, and a secretary.

- **Assistência ao Cliente:** Usado para fornecer “suporte” 24/7, respondendo a perguntas comuns sobre problemas técnicos básicos
- **Triagem de Suporte Técnico:** Ajuda na triagem de problemas de rede, coletando informações iniciais dos usuários e encaminhando-os aos especialistas apropriados
- **Gerenciamento de Solicitações de Serviço:** Pode auxiliar com informações que alimentam tíquetes de serviço
- **Segurança Cibernética:** Auxilia na “detecção” de ameaças

- **Gerenciamento de configuração:** Pode propor configurações (arquivo e linha de comando) de equipamentos de redes
- **Treinamento e Educação:** É usado como fonte para auto-capacitação em redes
- **Automação de Tarefas:** Usado na confecção de código (scripts) para automatizar tarefas repetitivas, como backup e restauração
- **Relatórios e Documentação:** Gera relatórios e documentação técnica a partir de documentos mais extensos

Prós:

- **Assistência 24/7:** ChatGPT pode estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para fornecer suporte e assistência em tempo real, o que pode ser benéfico para empresas e serviços de atendimento ao cliente
- **Escalabilidade:** Pode ser facilmente dimensionado para lidar com um grande volume de interações de usuários sem a necessidade de contratar pessoal adicional
- **Respostas rápidas:** A IA pode fornecer respostas instantâneas, melhorando a eficiência nas interações online
- **Padronização:** ChatGPT pode garantir que as informações e respostas fornecidas sejam consistentes e sigam um conjunto específico de diretrizes
- **Economia de custos:** Em longo prazo, pode ser mais econômico do que manter uma equipe de atendimento ao cliente em tempo integral

Contra:

- **Limitações na compreensão:** ChatGPT pode não compreender nuances, contexto ou perguntas complexas, resultando em respostas inadequadas
- **Falta de empatia:** Falta a capacidade de compreender as emoções humanas, o que pode ser importante em interações sensíveis
- **Risco de vazamento de informações:** A IA pode inadvertidamente divulgar informações sensíveis se não for devidamente treinada e protegida
- **Falta de criatividade e inovação:** ChatGPT depende de dados de treinamento existentes e pode não ser criativo ou inovador em suas respostas
- **Manutenção e treinamento contínuos:** A IA requer atualizações regulares e treinamento para melhorar seu desempenho e evitar vieses
- **Dependência tecnológica:** A dependência exclusiva da IA pode resultar em problemas quando ocorrem falhas técnicas ou interrupções de serviço
- **Possível perda de empregos:** A automação de tarefas de atendimento ao cliente com IA pode levar à substituição de empregos humanos

- Ao estar no meio do processo, identificar um caminho claro para uma tecnologia tão disruptiva é em si um desafio
- Existe muito potencial para automatizar tarefas, identificar incoerências, sintetizar informações, MAS
 - O usuário precisa ser alguém capacitado para ser um bom “piloto do ChatGPT”
- A crítica (não rara) que IA não “decolou” na área de redes em computação a outras área é injusta!

OBRIGADO!



MINISTÉRIO DO
TURISMO

MINISTÉRIO DA
DEFESA

MINISTÉRIO DA
SAÚDE

MINISTÉRIO DAS
COMUNICAÇÕES

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E INOVAÇÕES

