



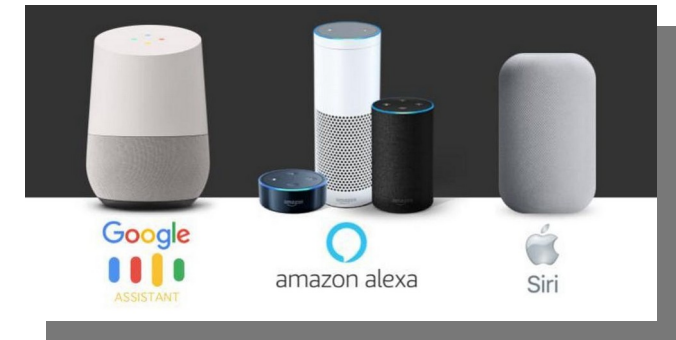
Educação, Pesquisa  
e Inovação em Rede

# ChatGPT - Prós e contras a partir de uma perspectiva da RNP

Lisandro Zambenedetti Granville  
Diretor Adjunto de Gestão de PD&I -  
RNP

- Introdução
- Comitê Técnico em Ciência de Dados e Inteligência Artificial (CT-CDIA)
- Visão de futuro do CT-CDIA
- ChatGPT na área de redes
- Prós e contras
- Considerações finais

- A IA e a Ciência de Dados revolucionaram a forma como vivemos e trabalhamos.
- IA em Nossa Vida Diária
  - Assistentes de voz como Siri, Alexa e Google Home
  - Recomendações personalizadas de conteúdo
  - Carros autônomos e automação residencial
- Transformação Empresarial
  - Empresas utilizam IA para otimização de processos e tomada de decisões
  - Chatbots e atendimento ao cliente automatizado



- Ciência de Dados como Motor
  - Ciência de Dados é a base da IA
  - Coleta, processamento e análise de dados são essenciais
  - Insights para orientar estratégias de negócios
- Desafios Éticos e Regulatórios
  - Privacidade de dados
  - Discriminação algorítmica
  - Responsabilidade da IA
- Futuro da IA e Ciência de Dados
  - Crescimento contínuo
  - Maior integração em todos os setores
  - **Necessidade de profissionais qualificados**



**Pergunta:** O que é o CT-CDIA?

**Resposta:** O Comitê Técnico de Ciência de Dados e Inteligência Artificial (CT-CDIA) visa ser um fórum de discussão aberto para estudar o futuro das aplicações de ciência de dados e IA, nas mais variadas áreas de pesquisa, mas com ênfase em aplicações de interesse do Sistema RNP, tais como educação, cultura, telemedicina, cibersegurança, redes de computadores e melhorias de processos organizacionais.

**Parte da missão:** Acompanhar os principais avanços técnico-científicos em técnicas de CD, IA e suas aplicações, promovendo troca de conhecimento entre seus membros

**Objetivos:** Realizar, em ciclos anuais, a definição de tecnologias estratégicas em Ciência de Dados e IA e propor uma visão de futuro no tema à RNP, contribuindo para a identificação de novas tecnologias e aplicações que orientem novos investimentos em P&D

- **Membros do CT-CDIA:**

- Stakeholders e pessoas de notória especialização em ciência de dados, inteligência artificial e suas aplicações, interessados no compartilhamento de conhecimento
- ✓ Ter maior proximidade com pesquisadores que desenvolvem projetos de P&D com a RNP;
- ✓ Ter informações (em primeira mão) de iniciativas em desenvolvimento ou planejamento pela RNP;
- ✓ Poder influenciar tópicos de interesse para serem incluídos em editais de PD&I da RNP;
- ✓ Ser a referência da RNP para suas próprias ações de curto prazo em projetos com a comunidade e Sistema RNP.
- ✓ Ter a possibilidade de participar da elaboração de projetos de P&D para a busca de oportunidades de financiamento;
- ✓ Ter a possibilidade de participar de atividades financiadas pelo CT (e.g. produção de livros, realização de eventos, editais de bolsas e de projetos de curta duração)

■ <https://wiki.rnp.br/display/ctcdia>

■ Visão de futuro (final de 2022)

- Desenvolvimento de IA no Brasil
- Regulamentações e aspectos éticos em IA
- Dados abertos e ciência aberta
- Infraestrutura para IA



The screenshot shows a web browser displaying the RNP Wiki page for the CT-CDIA. The page title is "CT-CDIA: Comitê Técnico de Ciência de Dados e Inteligência Artificial". The page content includes a description of the committee's purpose, a list of meetings, and information about participation. The page is organized into sections: Propósito, Reuniões, Participe, and Composição. The "Reuniões" section lists "Reuniões Ordinárias (04)" and "Reuniões Extraordinárias (até 05)". The "Participe" section states that participation is open to anyone with knowledge and interest in IA. The "Composição" section mentions that the committee is formed by a Coordenação, an Assistente Técnico, and a Secretária.

- **Assistência ao Cliente:** Usado para fornecer “suporte” 24/7, respondendo a perguntas comuns sobre problemas técnicos básicos
- **Triagem de Suporte Técnico:** Ajuda na triagem de problemas de rede, coletando informações iniciais dos usuários e encaminhando-os aos especialistas apropriados
- **Gerenciamento de Solicitações de Serviço:** Pode auxiliar com informações que alimentam tíquetes de serviço
- **Segurança Cibernética:** Auxilia na “detecção” de ameaças



- **Gerenciamento de configuração:** Pode propor configurações (arquivo e linha de comando) de equipamentos de redes
- **Treinamento e Educação:** É usado como fonte para auto-capacitação em redes
- **Automação de Tarefas:** Usado na confecção de código (scripts) para automatizar tarefas repetitivas, como backup e restauração
- **Relatórios e Documentação:** Gera relatórios e documentação técnica a partir de documentos mais extensos

## Prós:

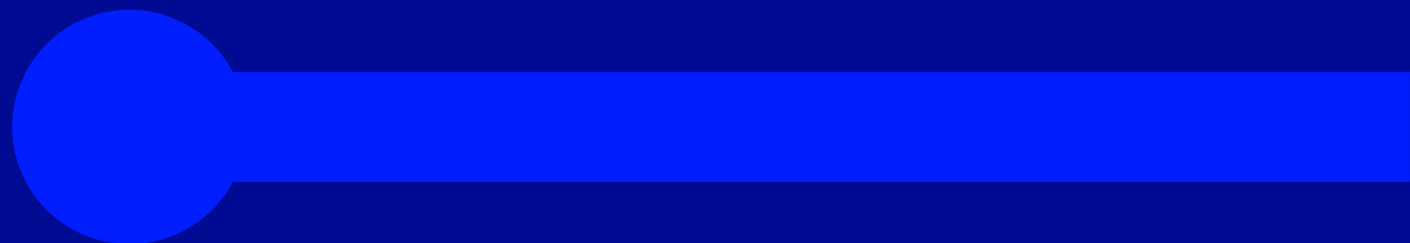
- **Assistência 24/7:** ChatGPT pode estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para fornecer suporte e assistência em tempo real, o que pode ser benéfico para empresas e serviços de atendimento ao cliente
- **Escalabilidade:** Pode ser facilmente dimensionado para lidar com um grande volume de interações de usuários sem a necessidade de contratar pessoal adicional
- **Respostas rápidas:** A IA pode fornecer respostas instantâneas, melhorando a eficiência nas interações online
- **Padronização:** ChatGPT pode garantir que as informações e respostas fornecidas sejam consistentes e sigam um conjunto específico de diretrizes
- **Economia de custos:** Em longo prazo, pode ser mais econômico do que manter uma equipe de atendimento ao cliente em tempo integral

## Contra:

- **Limitações na compreensão:** ChatGPT pode não compreender nuances, contexto ou perguntas complexas, resultando em respostas inadequadas
- **Falta de empatia:** Falta a capacidade de compreender as emoções humanas, o que pode ser importante em interações sensíveis
- **Risco de vazamento de informações:** A IA pode inadvertidamente divulgar informações sensíveis se não for devidamente treinada e protegida
- **Falta de criatividade e inovação:** ChatGPT depende de dados de treinamento existentes e pode não ser criativo ou inovador em suas respostas
- **Manutenção e treinamento contínuos:** A IA requer atualizações regulares e treinamento para melhorar seu desempenho e evitar vieses
- **Dependência tecnológica:** A dependência exclusiva da IA pode resultar em problemas quando ocorrem falhas técnicas ou interrupções de serviço
- **Possível perda de empregos:** A automação de tarefas de atendimento ao cliente com IA pode levar à substituição de empregos humanos

- Ao estar no meio do processo, identificar um caminho claro para uma tecnologia tão disruptiva é em si um desafio
- Existe muito potencial para automatizar tarefas, identificar incoerências, sintetizar informações, MAS
  - O usuário precisa ser alguém capacitado para ser um bom “piloto do ChatGPT”
- A crítica (não rara) que IA não “decolou” na área de redes em computação a outras área é injusta!

OBRIGADO!



MINISTÉRIO DO  
TURISMO

MINISTÉRIO DA  
DEFESA

MINISTÉRIO DA  
SAÚDE

MINISTÉRIO DAS  
COMUNICAÇÕES

MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO

MINISTÉRIO DA  
CIÊNCIA, TECNOLOGIA  
E INOVAÇÕES

